

## Splošni pogoji

### O spletni trgovini

Spletno trgovino [www.mamakuha.si](http://www.mamakuha.si) upravlja podjetje Niko Starman s.p.. Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine [www.mamakuha.si](http://www.mamakuha.si) so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (ZVPNPP) in Zakonom o elektronskem poslovanje na trgu (ZEPT) ter mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje.

### Varovanje osebnih podatkov

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika, pri čemer bodo osebni podatki uporabljeni izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. V kolikor želi kupec (uporabnik) svoje podatke urediti ali izbrisati iz našega seznama nam to lahko sporoči na e-poštni naslov: [info@mamakuha.si](mailto:info@mamakuha.si)

### Kontakt

Če potrebujete kakršne koli informacije ali pomoč pri spletni ponudbi, oddaji naročil, spletni dostavi, uporabi spletne strani ali vračilu blaga, se lahko obrnete na nas preko e-mail naslova: [info@mamakuha.si](mailto:info@mamakuha.si)

### Postopek nakupa

V obrazcu kupec izbere vrsto ter količino izdelka ter vse potrebne podatke za dostavo tega izdelka.

S klikom na »Pošlji« kupec potrdi naročilo. V povratnem sporočilu dobi predračun in podatke o nakazilu. Po prejemu nakazila, se kupcu pošlje naročena količina izdelkov in račun.

V spletno trgovino [www.mamakuha.si](http://www.mamakuha.si) se ni potrebno registrirati. Če želite opraviti nakup, morate samo izpolniti točne podatke ob oddaji naročila in se na koncu nakupa strinjati s splošnimi pogoji poslovanja.

### Način plačila

Kupec lahko plača le s predračunom

### Načini dostave

Dostava se vrši na naslov, ki ga je naročnik navedel ob naročilu. V primeru, da ob času dostave nikogar ni na naslovu, dostavljavec pusti obvestilo o prispeli pošiljki oz. o poskusu predaje pošiljke.

### Pravica do odstopa od nakupa, vračilo blaga, vračilo plačila

V skladu s 6. odstavkom 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov kupec nima pravice do odstopa od pogodbe (nakupa) pri dobavi časopisov, periodičnega tiska (v kar spadajo tudi škatlice receptov) ali revij razen pri naročniških pogodbah za dobavo takih publikacij.

### Komunikacija

S kupcem/uporabnikom bomo v stiku prek sredstev komunikacij na daljavo, razen če ne bo temu uporabnik izrecno nasprotoval.